



Gemeinsam ist einfach besser

» **Handbuch für Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner**

**Maklervertrieb**

**Itzehoer**  
Versicherungen  
*... und gutV*

# » Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen – Vorwort von Holger Iben.....	3
--	---

## Wege für eine gute Zusammenarbeit

Vier gewinnt: für jede/n Vertriebspartner/in der/die passende Ansprechpartner/in .....	4
Kontaktmöglichkeiten für die 1:1-Betreuung .....	5
Das Itzehoer Maklerweb.....	6
Die Funktionen vom Itzehoer Maklerweb .....	7
BiPRO mit der Itzehoer.....	8
meinMVP.....	9
Kundenportal.....	10
Die Itzehoer Mailing-Kampagnen.....	11

## Itzehoer Kfz-Versicherung

Zwei Kfz-Service-Pakete im Vergleich.....	12-13
Leistungsstarker Kfz-Schutz für Elektro-Pkw.....	14
Der Itzehoer Kleinflotten-Schutz.....	15
Der Itzehoer Fahrerschutz.....	16
Garantierte Soforthilfe mit dem Itzehoer Schutzbrief.....	17
Itzehoer Rabattschutz und Auslandsschadenschutz.....	18
Professioneller 24-Stunden-Schaden-Service.....	19
Werkstattbonus .....	20
Annahmegrundsätze für den Kfz-Schutz.....	21
Zweitwagenbonus.....	23
Sondereinstufungen.....	24
Moped-Versicherung und Tarifrechner.....	25-26

## Itzehoer Rechtsschutz

Rechtsschutz mit der Itzehoer .....	26-27
Privat-Rechtsschutz.....	28-29
Unsere Rechtsschutz-Services.....	30
Cyber-Rechtsschutz.....	31
Firmen- und Heilberuferechtsschutz.....	32
Verkehrsrechtsschutz.....	33

## Itzehoer Impulse – Mehrwerte der Zusammenarbeit

BVK Brandgilde Versicherungskontor GmbH.....	34-35
Itzehoer Akademie.....	36-37

Sicher ist sicher.  
Ihr/e Direktionsbeauftragte/r RS  
**04821 773-666**

Ihr/e Direktionsbevollmächtigte/r Rechtsschutz  
Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe  
Tel.: 04821 773-666, Fax: 04821 773-8666  
[www.itzehoer-maklerservice.de](http://www.itzehoer-maklerservice.de)  
[maklerdirektion@itzehoer.de](mailto:maklerdirektion@itzehoer.de)



## » **Gemeinsam ist einfach besser: spannende Zukunft beim Itzehoer Maklervertrieb**

### **Auf die Itzehoer Qualitäten können Sie langfristig zählen!**

**Moin, liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,  
Sie legen Wert auf eine Vertriebspartnerschaft von Mensch zu Mensch?  
Dann sind Sie bei der Itzehoer genau richtig!**

In der Zusammenarbeit mit unseren Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern leben wir die Philosophie „Von Mensch zu Mensch“ mit dem Ziel einer langjährigen, stabilen Zusammenarbeit.

Das gesamte Itzehoer Team steht daher zu jeder Zeit für ein Mehr an Service, Leistung und Qualität. Diese Qualität ist für Sie durch unsere bewährte 1:1-Betreuung im Außen- wie auch im Innendienst persönlich und somit direkt spürbar.

Und auch wenn sich die Welt um uns herum immer schneller dreht und zunehmend digitaler wird, sind wir dennoch optimistisch, mit Ihnen gemeinsam den technischen Innovationen und Veränderungen erfolgreich zu begegnen und Ihnen in der neuen, hybriden Welt ein zuverlässiger Partner zu sein. Digital, persönlich und nah – denn wir sind der Meinung: „Gemeinsam ist einfach besser!“

Wir freuen uns auf eine (weiterhin) erfolgreiche Zusammenarbeit.  
Viele sonnige und herzliche Grüße aus Itzehoe!

ppa. 

Holger Iben  
Leitung Itzehoer Maklervertrieb





# » Regionalprinzip: für jede/n Vertriebspartner/in der/die passende Ansprechpartner/in

Um der individuellen Betreuung und Ansprache unterschiedlicher Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner noch besser gerecht zu werden, ist der Itzehoer Maklervertrieb in vier operativen Teams organisiert:



Matthias Schuldt, Sascha Fehring, Ulrich Leinicker, Volker Picht, Thomas Pietzsch, Florian Bicker, Denis Wolter



Isabel Widemann, Björn Emrich, Hannah von Possel

## » Partnervertrieb (MPV)

Innovation, Wiedererkennung und Orientierung sind DIE Schlagworte des Partnervertriebs. Als eine/r unseren etablierten Itzehoer Vertriebspartner/innen werden Sie persönlich, kompetent und nah betreut. Mit der laufenden Optimierung der Itzehoer Prozesse, den Lösungen über das Itzehoer BVK oder den Angeboten der Itzehoer Akademie helfen Ihnen die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner nicht nur bei Produktfragen, sondern auch bei der persönlichen Entwicklung und überfachlichen Außendarstellung im sich verändernden Umfeld.

## » Direktbetreuung (MDB)

Unsere Maklerbetreuerinnen und -betreuer der Direktbetreuung sind immer nur einen Anruf entfernt und kümmern sich in gewohnter Itzehoer Qualität um die Erstprüfungen sowie um Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner mit kleineren Itzehoer Beständen. Ergänzt wird der persönliche Service durch den Support der zentralen Vertriebsunterstützung und des Vertriebsservice-Teams der Itzehoer Maklerdirektion. Nutzen Sie zudem auch die individuellen Lösungen des Itzehoer BVK.



Tobias Meyer, Martin Becker, Patrick Hackl



Verena Rübekeil, Malte Osnabrügge, Patrik Weiß

## » Kooperationsvertrieb (MKO)

Unsere Kollegen im Kooperationsvertrieb betreuen – wie der Name es schon verrät – unsere diversen Kooperationspartnerinnen und -partner. Je unterschiedlicher sie sind, desto komplexer können die Anforderungen an eine erfolgreiche gemeinsame Zusammenarbeit sein. Diesem Anspruch werden die Kollegen im Kooperationsvertrieb durch flexible, pragmatische und stets lösungsorientierte Betreuung gerecht – selbstverständlich von Mensch zu Mensch.

## » Key Account (MKA)

Größere Vertriebsstrukturen wie Pools und Vertriebe benötigen aufgrund komplexerer Prozesse oft auch eine maßgeschneiderte Betreuung. Die Maklerdirektion Key Account bringt den Itzehoer Geist für die Sparten Kfz und RS mit viel PS bundesweit auf die Straße. Die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner haben ein Auge auf schlanke Prozesse und kurze Wege – so bringen die Bereiche Kfz und Rechtsschutz Spaß!



## » Ihre Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner

Nutzen Sie die direkten Kontaktdaten unserer Spezialistenteams. So können wir uns direkt konkret um Ihr Anliegen kümmern.



**Christine Räfler**  
Abteilungsleiterin Geschäftsfeld Makler

### » Kfz

Mein/e 1:1-Sachbearbeiter/in: \_\_\_\_\_

Durchwahl: \_\_\_\_\_

E-Mail: meinsachbearbeiter@itzehoer.de

### » Rechtsschutz

Mein/e 1:1-Sachbearbeiter/in: \_\_\_\_\_

Durchwahl: \_\_\_\_\_

E-Mail: info@itzehoer.de

### » Courtageabrechnung/Vertriebsservice Itzehoer Maklervertrieb

Mein/e 1:1-Sachbearbeiter/in: \_\_\_\_\_

Durchwahl: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### » Angebotsteam Rechtsschutz

E-Mail: angebote\_rs@itzehoer.de  
Tel.: 04821 773-644

### » Schadenabteilung Rechtsschutz

E-Mail: info@itzehoer.de  
Tel.: 04821 773-901

### » Schadenservice-Center Kfz

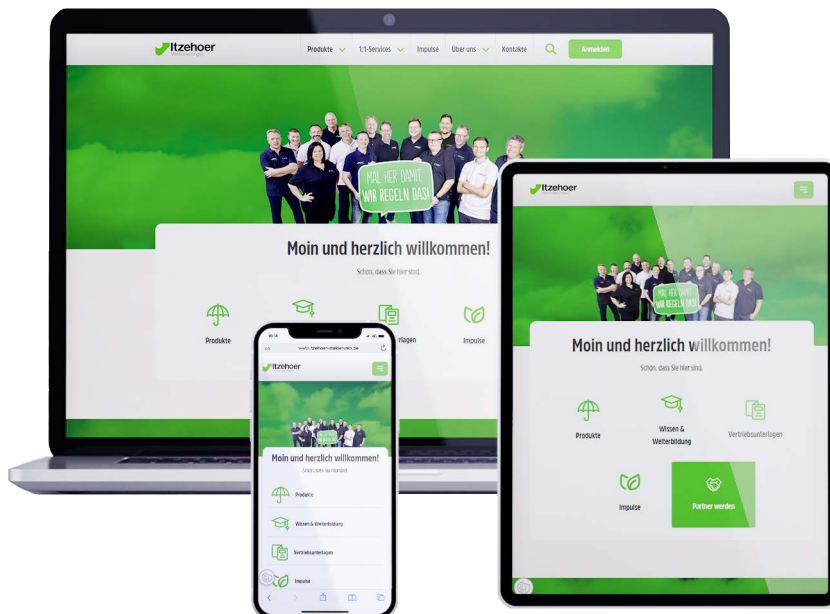
E-Mail: schaden@itzehoer.de  
Tel.: 04821 773-366

### » Vertriebsservice Maklervertrieb

E-Mail: maklerdirektion@itzehoer.de  
Tel.: 04821 773 666

# » Das Itzehoer Maklerweb

## Wichtige Services auf einen Blick



## Ihre Geschäftsprozesse

- ✓ eVB zum Abruf und zur Übermittlung (z. B. Fahrzeugzulassung, Umkennzeichnung, Versicherungswechsel zum 01.01.)
- ✓ Erstmeldung Schaden
- ✓ Fragen zur Courtage/Anbindung
- ✓ Inhaltliche Fragen zum Maklerweb
- ✓ Vertragsauskünfte/Vertragsinformation, Schadeninformationen, Hinweise zum Mahnverfahren

## Unser Serviceangebot für Sie

- + Über das Maklerweb [www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de) sowie über NAFI; nutzen Sie ansonsten auch gerne unsere eVB-Service-Hotline 0800 4447774 oder die Schnittstelle des GDV-Dienstleisters
- + Gerne telefonisch direkt beim Schaden-Service-Center unter 04821 773-366 (für Maklerinnen und Makler) / 04821 773-680 (für Kundinnen und Kunden) oder über Ihr Maklerweb
- + Vertriebsservice-Team Maklervertrieb per E-Mail an [maklerdirektion@itzehoer.de](mailto:maklerdirektion@itzehoer.de) oder telefonisch 04821 773-666
- + Ihr/e zuständige/r Direktionsbeauftragte/r im Außendienst, das Vertriebsservice-Team im Innendienst 04821 773-666
- + Unter [www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de) > my Maklerservice



Zum Maklerweb  
Jetzt scannen!

[www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de)



# » Die Funktionen vom Itzehoer Maklerweb

Nutzen Sie die Vorteile unseres Online-Services! Zugriff auf alle relevanten Daten – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!

## Funktionen

- + Bestandsübersicht und Bestandslisten
- + Vertragsaukünfte
- + Schadeninformationen
- + Ihre Vermittlerpost zum Download
- + Courtageinformationen (passwortgeschützt)
- + Tarifrrechner für Kfz und Rechtsschutz
- + eVB (eVB zum Abruf / eVB zur Übermittlung)
- + Vertriebsunterlagen
- + Mediathek
- + Aktuelle Webinare
- + ... und vieles mehr



**Björn Emrich**

Direktionsbeauftragter Direktbetreuung

04821 773-482

bjoern.emrich@itzehoer.de

## Erstanmeldung, Konto gesperrt oder Passwort vergessen?

### Schritt 1

- ✓ Gehen Sie auf [www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de) und klicken oben rechts auf **Anmelden**

### Schritt 2

- ✓ Klicken Sie auf „Erstanmeldung“ oder „Passwort vergessen“

### Schritt 3

- ✓ Vermittlernummer eingeben
- ✓ Passwort eingeben

### Schritt 4

- ✓ Wir senden Ihnen ein Passwort per Mail





# » BiPRO mit der Itzehoer

## BiPRO? Was ist das?

Die Brancheninitiative für Prozessoptimierung, kurz BiPRO e.V., ist eine neutrale Organisation der Finanzdienstleistungsbranche, in der sich Versicherungen, Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner sowie Dienstleisterinnen und Dienstleister zusammenschlossen haben, um Prozesse und den Datenaustausch zwischen Maklerinnen bzw. Maklern und Versicherungsunternehmen mittels Normen und Datenmodellen zu automatisieren und zu optimieren.



Über BiPRO  
Jetzt scannen!

[www.bipro.net](http://www.bipro.net)



**Tobias Schickedanz**

Vertriebscontrolling & Prozessmanagement  
04821 773-228  
[tobias.schickedanz@itzehoer.de](mailto:tobias.schickedanz@itzehoer.de)

## Norm 430.4: Übermittlung von Dokumenten

Sparen Sie Kosten und Zeit: Ihre tagesaktuelle Vermittlerpost (mit Ausnahme der Courtageabrechnungen) wird automatisch direkt in Ihr Maklerverwaltungsprogramm (MVP) transferiert.

### Ihre Vorteile

- ✓ Effizientere Prozesse
- ✓ Verwaltungsprozesse werden optimiert
- ✓ Verzögerungen durch den Postweg entfallen

Die Dokumente werden elektronisch übertragen und erscheinen im Posteingang des Maklerverwaltungsprogramms. Anhand von Vertragsnummer oder weiteren Merkmalen werden die Lieferungen automatisch dem jeweiligen Vertrag zugeordnet.

## Norm 440: Absprung ins Itzehoer Maklerweb

Mit den „Deeplinks“ – auch „externe Navigation“ genannt – springen Sie aus Ihrem Maklerverwaltungsprogramm ohne erneute Anmeldung direkt zu den Detailinformationen in unser Itzehoer Maklerweb, wie beispielsweise in die Auskunft zu Kundinnen und Kunden, Verträgen und Schäden oder auch in die Tarifrechner.

### Ihre Vorteile

- ✓ Direkter Zugriff auf alle vertrags- und kundenbezogenen Daten aus Ihrem MVP heraus
- ✓ Kein erneutes Anmelden im Maklerweb nötig

### Hier ein kleiner Auszug aus den aktuell unterstützten Absprungmöglichkeiten

- ✓ Berechnung von Angeboten
- ✓ Anzeige von Anträgen und Deckungsnoten
- ✓ Übermittlung und Vergabe von eVBs
- ✓ Nachricht an den/die Sachbearbeiter/in

## Abschalten des Versands von Papierdokumenten

Ihre Papierdokumente oder E-Mails mit Vermittlerpost können Sie dank der BiPRO-Nutzung abbestellen: über die Versandsteuerung im Itzehoer Maklerweb (Meine Daten > Versandsteuerung) oder über das Vertriebsservice-Team des Maklervertriebs.



## Authentifizierung der Nutzung

In Ihrem Maklerverwaltungsprogramm geben Sie den Benutzernamen und das Passwort für das Itzehoer Maklerweb zur einmaligen Authentifizierung für die Nutzung unserer BiPRO-Services ein. Wie Sie diese Angaben in Ihrem MVP hinterlegen, entnehmen Sie bitte der Benutzerdokumentation Ihres MVP. **Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle einer Passwort-Änderung im Itzehoer Maklerweb die neuen Zugangsdaten auch in Ihrem Maklerverwaltungsprogramm hinterlegen müssen!**



# SO macht Versichern Spaß!

» **meinMVP**

Jetzt auch in Kooperation mit dem **BvK**

Um Ihnen die tägliche Arbeit zu erleichtern, wurde in Zusammenarbeit mit mehreren Versicherungsgesellschaften – unter anderem auch Ihrer Itzehoer – in Form einer Brancheninitiative das Maklerverwaltungsprogramm meinMVP entwickelt.

meinMVP ist ein kostenloses und webbasiertes Maklerverwaltungsprogramm, welches die wesentliche Abläufe in Ihrem Maklerbüro vernetzt und das effiziente Management Ihrer Kundenbeziehungen, die Kundenverwaltung und die Kommunikation sicherstellt. So können Sie als Vertriebspartner bzw. Vertriebs-

partnerin umfassend digital begleitet und unterstützt werden, damit Sie mehr Zeit für Ihre eigentlichen Aufgaben haben: den Vertrieb mit dem direkten Kundenkontakt.

Informationen zur Anwendung des Maklerverwaltungsprogramms erhalten Sie unter [www.meinmvp.de](http://www.meinmvp.de). Auch Ihr/e 1:1-Ansprechpartner/in im Außendienst steht Ihnen bei Fragen zur Seite, ebenfalls das Vertriebsservice-Team des Itzehoer Maklervertriebs.

## Die umfangreichen meinMVP-Funktionen im Überblick

- ✓ **Effizient** – Schneller, leichter und erfolgreicher: Mit meinMVP verlieren Sie nie den Überblick. Die digitale Anwendung unterstützt Sie bei allen anfallenden Geschäftsvorgängen.
- ✓ **Intuitiv** – Dank nutzerorientierter Bedienoberflächen und selbsterklärendem Design können Sie meinMVP ohne Vorkenntnisse nutzen.
- ✓ **Kostenlos** – meinMVP ist für Sie kostenlos und wird von führenden Versicherungsunternehmen empfohlen.
- ✓ **Sicher** – Ihre Daten sind in unserem zertifizierten deutschen Rechenzentrum sicher verwahrt. Unsere Spezialistinnen und Spezialisten vor Ort garantieren höchste Sicherheitsstandards in der meinMVP-Plattform.
- ✓ **Flexibel** – Keine Installation und immer aktuell – meinMVP ist für Sie zu jeder Zeit und an jedem Ort zugänglich. So können Sie Ihren Arbeitsalltag flexibel gestalten.
- ✓ **Nutzerbasiert** – Um meinMVP optimal auf Ihre Bedürfnisse als Maklerin bzw. Makler anzupassen, werten wir Ihre Anregungen kontinuierlich aus und lassen Ihr Feedback in unsere Weiterentwicklung einfließen.



Über meinMVP  
Jetzt scannen!

[www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de)

## » Kundenportal

Mit dem Itzehoer Kundenportal leisten wir gemeinsam einen Beitrag zu mehr Ressourcenschonung, denn der digitale Dokumentenversand spart nicht nur Zeit, sondern schont auch die Umwelt. Registrierte Kundinnen und Kunden erhalten zukünftig ihre Beitragsrechnungen nur noch digital im Kundenportal.



**Zum Kundenportal  
Jetzt scannen!**

<https://portal.itzehoer.de/>



**Malte Osnabrügge**

Direktionsbeauftragter Key Account  
04821 773-439  
[malte.osnabruegge@itzehoer.de](mailto:malte.osnabruegge@itzehoer.de)

### Mehrwerte für Ihre Kundschaft mit "Meine Itzehoer"

Durch die Digitalisierung ergeben sich veränderte Kundenerwartungen bezüglich Ressourcenschonung und digitaler Kommunikation. Mit dem Itzehoer Kundenportal möchten wir Ihren wertvollen persönlichen Service vor Ort erweitern und so die Kundenzufriedenheit weiter steigern.

#### Die Vorteile für Ihre Kundinnen und Kunden

- ✓ **überall verfügbar** – rund um die Uhr; 7 Tage die Woche erreichbar
- ✓ **Umweltschonend** durch digitale Dokumentenbereitstellung
- ✓ **transparente Einsicht** in die Itzehoer Verträge und Dokumente
- ✓ **bequeme Änderung** von bestimmten Vertragsmerkmalen
- ✓ **einfache Aktualisierung** der Kundendaten bei der Itzehoer
- ✓ **Zugriff auf die Kontaktdaten** des/der persönlichen Ansprechpartners/-partnerin

### Vorteile für Sie: weniger Verwaltung, mehr Vertrieb!

Wir leisten gemeinsam einen Beitrag zu **mehr Umweltfreundlichkeit**, denn der digitale Dokumentenversand schont die Ressourcen.

#### Ihre Vorteile

- ✓ Erweiterung und Entlastung Ihrer persönlichen Services durch mehr Transparenz
- ✓ vereinfachte, digitale Dokumentenbereitstellung für Kundinnen und Kunden
- ✓ lückenlose Information über die getätigten Änderungen Ihrer Kundinnen und Kunden
- ✓ Itzehoer Versprechen: keine werbliche Nutzung der Kundendaten
- ✓ Zeitliche Entlastung: weniger Verwaltungsaufwand, mehr Zeit für den Vertrieb!
- ✓ attraktive Vergütung in Höhe von 2 € je neu registriertem Kunden bzw. neu registrierter Kundin (zeitlich befristet)



### Registrierung im Kundenportal

#### Upload E-Mail-Adressen für Ihren Bestand

Um möglichst vielen Kundinnen und Kunden diesen gemeinsamen und umweltfreundlichen „Rundum-Service“ zu ermöglichen und Ihnen den Rücken für den eigentlichen Vertrieb freizuhalten, unterstützen wir Sie gern beim Onboarding-Prozess und laden Ihre Kundinnen und Kunden auf Ihren Wunsch hin zum Kundenportal ein.



## » Die Itzehoer Mailing-Kampagnen

Durch unsere Kampagnentools können Sie noch mehr aus Ihrem Kundenbestand rausholen. Die Kampagnen mit den Themen Fahrerschutz oder TOP DRIVE basieren auf einer Kombination aus einem speziell zum jeweiligen Thema eingerichteten Online-Portal und zielgerichteten Kundenanschriften innerhalb Ihres Bestandes.

### Kundenansprache

- ✓ Ihre Kundinnen und Kunden werden auf eine extra eingerichtete Homepage zum jeweiligen Thema eingeladen und namentlich begrüßt.
- ✓ Die Kundinnen und Kunden können sich informieren und direkt online abschließen oder einen Beratungstermin vereinbaren.



**Matthias Schuldt**

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb  
04821 773-139  
matthias.schuldt@itzehoer.de



[www.itzehoer-fahrerschutz.de](http://www.itzehoer-fahrerschutz.de)

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Anschreiben Ihres Itzehoer Kfz-Bestandes in Ihrem Namen
- + Moderne und zielgruppengerechte Ansprache über ein speziell eingerichtetes Online-Portal zum jeweiligen Thema
- + Namentliche Begrüßung Ihres Kunden / Ihrer Kundin im Online-Portal
- + Sofortiger Online-Abschluss mit individueller Prämie möglich; schnelles Feedback: Sie erhalten umgehend eine zusammenfassende Informations-E-Mail bei jedem über das Online-Portal getätigten Abschluss (eine Kopie wird automatisch an die Itzehoer übermittelt, um die Änderung am Vertrag vorzunehmen bzw. diesen zu polizieren)
- + Eine aufbereitete Liste aller Portal-Besuche wird Ihnen auch ohne getätigten Abschluss zur Verfügung gestellt
- + Ein kostenfreier Service der Itzehoer für Sie als unser Partner bzw. unsere Partnerin

#### Sie profitieren durch den Itzehoer Service doppelt:

Wir übernehmen die zielgerichtete Kundenansprache für Sie und zugleich optimieren Sie Ihren ganzheitlichen Beratungsprozess.

# » Zwei Pkw-Service-Pakete im Vergleich

Der Versicherungsschutz aktualisiert sich automatisch!

Leistungs-update-Garantie



Video TOP DRIVE

ALLEINSTELLUNGSMERKMAL  
TOP DRIVE: UNSERE 100 %  
GARANTIE IM SCHADENFALL!



**Verena Rubekeil**


Vertriebsdirektorin Key Account

04821 773-473

verena.ruebekeil@itzehoer.de

Kfz-Haftpflicht - das Muss im Straßenverkehr	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
100.000.000 € Schutz - pauschal für Personen-, Sach- und Vermögensschäden (max. 15.000.000 € je Person)	✓	✓
Versicherungsschutz für Mietwagen (auch bekannt als Mallorca-Police). Der Schadenfreiheits-Rabatt wird nicht belastet.	✓	✓
Eigenschäden (300 € Selbstbeteiligung)	max. 150.000 €	max. 200.000 €
Rabattschutz für Fahrerinnen und Fahrer ab 23 Jahren für Fahrerinnen und Fahrer unter 23 Jahren	+ +	✓ +
10 % Bonus ab SF 5 und einem vollständigen schadenfreien Versicherungsjahr (Vertrag muss am 01.01. des Folgejahres ungekündigt bestehen)	-	✓
Kasko-Schutz - die richtige Wahl treffen	COMFORT DRIVE	TOP DRIVE
Direktregulierung über Vollkasko: aus der Beschädigung des Fahrzeugs resultierende Kosten wie bei vollem Haftpflichtanspruch (Übernahme der Mietwagen-Kosten für Pkw ohne zeitliche Einschränkung) Keine Belastung des SFR bei Regress von mind. 75 % oder Auslandsschäden	-	✓
Parkplatzschäden bis 300 € im SMART-REPAIR-Verfahren (einmal jährlich, 50 € Selbstbehalt)	-	✓
Verzicht auf den Abzug der Selbstbeteiligung bis maximal 500 €, wenn der TOP-DRIVE-Vertrag in den letzten drei Jahren ununterbrochen und schadenfrei bestanden hat	-	✓
Durch uns vermittelter Mietwagen u. nachgewiesene Kosten: bei Totalentwendung max. 750 € und nach einem Verkehrsunfall für den kaskoversicherten Pkw gleiche Klasse, max. 14 Tage (alternativ Nutzungsausfall-Entschädigung bis max. 750 €)	-	✓
zusätzliche Entschädigung von 10 % ab 1.500 € Reparaturkosten (Ausgleich der Wertminderung)	-	✓
Reifenschäden	-	✓
Autoinhaltsversicherung bis 1.500 €	-	✓
Abpumpen und Entsorgen des Kraftstoffs inkl. Reinigung des Kraftstofftanks nach Falschbetankung bis 150 € (im Rahmen der Vollkasko)	-	✓

✓ automatisch mitversichert + kann vereinbart werden - kann nicht vereinbart werden

<b>Kasko-Schutz - die richtige Wahl treffen</b>	<b>COMFORT DRIVE</b>	<b>TOP DRIVE</b>
<b>GAP-Deckung</b> für fremdfinanzierte Fahrzeuge (im Rahmen der Vollkasko)	+	✓
<b>Rabattschutz</b> für <b>Fahrerinnen und Fahrer ab 23 Jahren</b> für <b>Fahrerinnen und Fahrer unter 23 Jahren</b>	+ +	✓ +
<b>Reifenplatzer gelten als Unfallschäden (inkl. Folgeschäden)</b>	✓	✓
<b>Elementarerweiterung</b> auf Erdbeben, Erdbeben, Lawinen, Erdfall, Muren und Vulkanausbrüche	✓	✓
<b>Fahrzeugschaden nach vollendeter oder versuchter Entwendung des Fahrzeugs</b> , seiner mitversicherten Teile oder nicht versicherter Gegenstände	✓	✓
<b>Schäden zwischen ziehendem und gezogenem Fahrzeug oder Anhänger</b> (ohne Außeneinwirkung) in der Vollkasko	✓	✓
<b>Glasschäden: kein Abzug der Selbstbeteiligung</b> nach Reparatur durch eine vorab mit der Itzehoer abgestimmten Werkstatt (nicht bei Austausch der Scheibe)	✓	✓
Unmittelbar <b>durch Tierbiss verursachte Schäden</b> (ausgenommen im Fahrzeuginnenraum)	✓	✓
<b>Keine Abzüge im Schadenfall</b> „Neu für Alt“, auch nicht beim Akku (unabhängig vom Fahrzeugalter)	✓	✓
<b>Zusammenstoß mit Tieren jeder Art</b>	✓	✓
<b>Kurzschlusschäden</b> an der Verkabelung, einschl. angrenzender Aggregate bis zum Wiederbeschaffungswert	25.000 €	✓
<b>Verzicht auf den Einwand grober Fahrlässigkeit</b> , ausgenommen sind der grob fahrlässig ermöglichte Diebstahl des Fahrzeugs und der Fahrzeugteile sowie die Herbeiführung des Versicherungsfalles infolge des Genusses alkoholischer Getränke oder anderer berauschender Mittel	✓	✓
<b>Neupreisentschädigung</b> bei Totalschaden für die Ersteigentümerin bzw. den Ersteigentümer	24 Monate	36 Monate
 <b>Unbegrenzte Neupreisentschädigung für Pkw</b> bei Totalschaden (Pkw muss ab Erstzulassung auf Ihren Namen ununterbrochen im TOP DRIVE versichert sein)	–	unbegrenzt
<b>Erstattung des Kaufpreises</b> bei Totalschaden nach Erwerb innerhalb von	24 Monaten	36 Monaten
<b>Folgeschäden bei Tierbiss</b> bis zu	25.000 €	unbegrenzt

<b>Zusätzliche Bausteine</b>	<b>COMFORT DRIVE</b>	<b>TOP DRIVE</b>
<b>Umweltschadenversicherung</b>	✓	✓
<b>Freie Werkstattwahl</b>	✓	✓
<b>Werkstattbonus mit Beitragsersparnis</b> (u. a. Fahrzeugabholung/-rückbringung, Ersatzwagen, Fahrzeugreinigung)	+	+
<b>Schuttbrief</b>	+	✓
<b>Auslandsschadenschutz</b>	+	✓
<b>Fahrerschutz</b> (mit umfangreichen Hilfsdiensten)	+	+
<b>Brems-, Betriebs- und Bruchschäden</b>	+	+



## » Leistungsstarker Schutz für Elektro-Pkw

Highlights unseres Kfz-Schutzes für Elektro-Pkw	TOP DRIVE
Neupreisschädigung bei Totalschaden für den Ersteigentümer und die Ersteigentümerin	36 Monate
 <b>Unbegrenzte Neupreisschädigung für Pkw</b> bei Totalschaden (Pkw muss ab Erstzulassung auf Ihren Namen ununterbrochen im TOP DRIVE versichert sein)	unbegrenzt
Erstattung des Kaufpreises bei Totalschaden nach Erwerb innerhalb von	36 Monaten
Direktregulierung über Vollkasko: aus der Beschädigung des Fahrzeugs resultierende Kosten wie bei vollem Haftpflichtanspruch (Übernahme der Mietwagen-Kosten für Pkw ohne zeitliche Einschränkung) Keine Belastung des SFR bei Regress von mind. 75 % oder Auslandsschäden	✓
Folgeschäden bei Tierbiss (auch der Akku)	✓
Kurzschlusschäden an der Verkabelung, einschl. angrenzender Aggregate bis zum Wiederbeschaffungswert	✓
Keine Abzüge im Schadenfall „Neu für Alt“, auch nicht beim Akku (unabhängig vom Fahrzeugalter)	✓
Akkuversicherung mit Allgefahrendeckung	✓
Zum Elektrofahrzeug gehörende Ladestationen/Ladekabel/Ladeadapter für den Akku	✓
Schutzbriefleistung bei nicht vorsätzlich herbeigeführter Entladung des Akkus	✓
Überspannungsschäden durch Blitz beim Ladevorgang eines Elektro- oder Hybrid-Pkw	✓
Diebstahl des Ladekabels/Ladeadapters bei Elektro-/Hybridfahrzeugen während des Ladevorgangs (Teilkasko-Schutz)	✓

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.

# » Der Itzehoer Kleinflotten-Schutz

## Kleinflotten-Konditionen im Überblick

- + Ab zwei Motorfahrzeugen abschließbar
- + Bis 20 Motorfahrzeuge möglich
- + Versicherungsnehmerin oder Versicherungsnehmer ist selbstständig, gewerbetreibend oder Firma
- + Einschluss der Fahrzeuge von FirmeninhaberIn bzw. vom Firmeninhaber, Geschäftsführung und der/des in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehe- oder LebenspartnerIn/-partners

**Flotten mit mehr als 20 Fahrzeugen?**  
Sprechen Sie mit Ihrem Direktbetreuer  
bzw. Ihrer Direktbetreuerin über  
**individuelle Lösungen**

## Einstufungsmöglichkeiten

- + Ersteinstuung für neue Fahrzeuge ohne Schadenfreiheitsrabatt: SF 5 für bestimmte Fahrzeugarten
- + Wenn vorhandener Schadenfreiheitsrabatt kleiner als SF 5 ist, ist die Einstufung in SF 5 möglich, sofern mindestens 24 Monate schadenfrei
- + Rückstufung analog Tarif COMFORT DRIVE

## Tarifierungsmerkmale

- + Branche als zentrales Tarif-Merkmal. Bevorzugte Zielgruppen: Kundinnen und Kunden aus Landwirtschaft, Bäckerei, Metzgerei, Handwerk
- + SF-Klasse
- + Abweichende Halterin bzw. abweichender Halter möglich
- + Keine weichen Merkmale (z. B. Alter des/der Fahrenden, Fahrerkreis)
- + Kein Zuschlag für Zahlart und unterjährige Zahlungsperiode



**Ulrich Leinicker**

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb  
04821 773-576  
ulrich.leinicker@itzehoer.de

## Versicherungsschutz

- + Tarif COMFORT DRIVE
- + Alle Deckungsvarianten sind möglich in Abhängigkeit der Fahrzeugarten (KH, VK, TK, Schutzbrief und KU)
- + Erweiterungsoptionen: Fahrerschutz, Rabattschutz, GAP-Deckung, Auslandsschadenschutz, Brems-, Betriebs- und Bruchschäden und TOP DRIVE

## Wichtig

- + Jedes Kfz mit eigener Police (keine Sammelpolice)
- + Keine Mischung aus Flotten- und Normaltarif möglich (alle oder kein Fahrzeug einer/eines Versicherungsnehmenden)



**Video Itzehoer Kfz-Rechner  
Kleinflotte**



**Branchenschlüssel für das zu  
versichernde Gewerk  
Jetzt scannen!**

[www.firmenwissen.de](http://www.firmenwissen.de)

## » Der Itzehoer Fahrerschutz

Verunglückt Ihr Kunde oder Ihre Kundin selbstverschuldet, kann dies erhebliche Kosten nach sich ziehen. Eine Kfz-Haftpflichtversicherung deckt nur die Kosten der Unfallopfer, nicht jedoch die des Verursachers bzw. der Verursacherin. Ist die Fahrerin oder der Fahrer ernsthaft verletzt und müssen Lohnfortzahlungen oder sogar Umbaumaßnahmen für den Wohnbereich finanziert werden, bleibt die Fahrerin bzw. der Fahrer auf den Kosten sitzen. Hier hilft die Itzehoer im Rahmen der Fahrerschutzversicherung.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- + **Versicherungssumme** in Höhe von **15 Mio. €**
- + **Übernahme von Kosten** wie **Schmerzensgeld, Verdienstaufschlag, notwendige Umbaumaßnahmen** und **Unterhaltszahlungen für die Fahrerin bzw. den Fahrer**
- + **Schutz bei Unfällen mit und ohne Fremdbeteiligung** und auch, wenn die den Unfall verursachende Person unbekannt oder mittellos ist
- + **Fachkundige Hilfsdienste unterstützen** bis zu drei Jahre lang innerhalb der Bundesrepublik Deutschland Ihre baldige Genesung; dazu steht Ihnen jeweils von Mo. bis Fr. in der Zeit von 8 bis 20 Uhr medizinisches Fachpersonal telefonisch zur Verfügung
- + **Schutz** auch als Fahrerin oder Fahrer bei **Mietfahrzeugen** und **Carsharing**



**Thomas Pietzsch**

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb  
04821 773-149  
thomas.pietzsch@itzehoer.de

Auch für  
**Motorradfahrerinnen und  
Motorradfahrer**

## » Die perfekte Ergänzung zum privaten Unfallschutz

### Schadenbeispiele aus der Praxis

#### Beispiel Angestellter

Eigenverschuldeter Unfall eines alleinlebenden Angestellten. Schwere Beinfrakturen rechts und links, monatlicher Verdienst 3.000 € netto. Vier Wochen Krankenhausaufenthalt, zwölf Monate Arbeitsunfähigkeit.

#### Mögliche Leistungen aus der Fahrerschutz-Versicherung:

- ✓ Schmerzensgeld: 30.000 €
- ✓ Verdienstaufschlag: 10.500 € (zusätzlich zu Entgeltfortzahlung und Krankengeld)
- ✓ Haushaltshilfekosten: 6.600 €

**Gesamt: 47.100 €**

#### Beispiel Selbstständige

Eigenverschuldeter Unfall einer selbstständigen Immobilienmaklerin (40 Jahre alt). Schwerste Verletzungen: Querschnittslähmung, Totalausfall. Gewinn nach Abzug aller Kosten 80.000 € pro Jahr, geplanter Eintritt in den Ruhestand: 65. Lebensjahr.

#### Mögliche Leistungen aus der Fahrerschutz-Versicherung:

- ✓ Schmerzensgeld: 500.000 €
- ✓ Verdienstaufschlag: 2.000.000 €
- ✓ Umbau des Hauses (behindertengerecht): 100.000 €
- ✓ lebenslängliche Pflegekosten: 2.100.000 €

**Gesamt: 4.700.000 €**



## » Itzehoer Schutzbrief

Für den Fall der Fälle, dass das Fahrzeug es mal nicht mehr nach Hause schafft, bietet unser Schutzbrief garantierte Soforthilfe.

### Geltungsbereich

- + Europa sowie die außereuropäischen Anliegerstaaten des Mittelmeeres

### Versicherungsschutz unabhängig von der Entfernung zum Wohnort

- + **Pannen-/Unfallhilfe oder Abschleppkosten in die nächste Fachwerkstatt:** unbegrenzte Kostenübernahme, sofern die Itzehoer sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert wird, um die Hilfe zu organisieren
- + **Bergung** nach Panne oder Unfall in unbegrenzter Höhe, inklusive Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung

### Versicherungsschutz ab 50 km (Luftlinie) Entfernung zum Wohnort

- + **Weiter- oder Rückfahrt bei Fahrzeugausfall**
  - ✓ Bahnkosten für die Fahrt vom Schadenort zum Wohnort bzw. Zielort innerhalb des o. a. Geltungsbereichs
  - ✓ Bahnkosten für die Rückfahrt zum Schadenort, wenn das Fahrzeug wieder fahrbereit gemacht wurde
  - ✓ Flugkostenübernahme (bereits ab 1.000km Entfernung),
  - ✓ Kurzfahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder einem Taxi bis 50€
  - ✓ Telefonate aus dem Ausland bis zu 25€ (gegen Nachweis)
- + **Übernachtung bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl bis zur Wiederherstellung, max. 75€ pro mitfahrender Person – für ein bis drei Nächte – oder
- + **Mietwagen bei Fahrzeugausfall** nach Panne, Unfall oder Diebstahl – für maximal sieben Tage – 75€ (Pkw, Lkw, Motorrad), 100€ (Wohnmobile) täglich; einschließlich Winterbereifung, Notdienstgebühren und Zustellkosten
- + **Ersatzteilversand ins Ausland** zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft
- + **Fahrzeugtransport aus dem Ausland**, wenn das versicherte Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann
- + **Fahrzeugunterstellung nach Fahrzeugausfall** durch Panne, Unfall oder Diebstahl im Ausland bei Organisation durch uns bis zum Tag der Abholung, höchstens jedoch für zwei Wochen
- + **Fahrzeugrückholung bei Ausfall der Fahrerin oder des Fahrers** inkl. Übernachtungskosten für höchstens drei Nächte bis zu 75€ pro Person



**Patrik Weiß**

Direktionsbeauftragter Key Account  
04821 773-592  
patrik.weiss@itzehoer.de

- + **Arzneimittelversand ins Ausland** bei dringend benötigten Medikamenten
- + **Krankenbesuch** Übernahme von Fahrt- und Übernachtungskosten bis zu 500€ bei einem mehr als zweiwöchigen Krankenhausaufenthalt auf einer Reise
- + **Krankenrücktransport** Organisation und Kostenübernahme in medizinisch sinnvollen Fällen
- + **Versorgung eines mitgeführten Hundes / einer mitgeführten Katze** nach Panne, Unfall oder Diebstahl
- + **Heimholung** mitreisender minderjähriger Kinder
- + **Fahrtkostenerstattung** bei notwendigem Reiseabbruch für höhere als ursprünglich geplante Fahrtkosten für die Rückreise bis zu 2.500€ auf Auslandsreisen
- + **Reiserückrufservice** bei schweren Unglücksfällen und Erkrankungen
- + **Weitere Hilfeleistungen im Ausland**
  - ✓ Ersatzausstellung von Reisedokumenten
  - ✓ Darlehen bis 1.500€ bei Verlust der Reisezahlungsmittel
  - ✓ Vermittlung ärztlicher Betreuung
  - ✓ im Todesfall inkl. Kostenübernahme bis zu 6.000€ für Bestattung im Ausland oder Überführung ins Inland, unbegrenzt, sofern die Itzehoer sofort nach Schadeneintritt telefonisch informiert wird und die Bestattung oder Überführung organisiert
  - ✓ Hilfe bei Strafverfolgung
  - ✓ Kostenübernahme bis zu 250€ in besonderen Notlagen

## » Itzehoer Rabattschutz

Mit dem Itzehoer Rabattschutz immer auf der sicheren Seite sein: Der Rabattschutz schützt die Schadenfreiheitsklassen Ihrer Kundinnen und Kunden nach einem Unfall.

Mit anderen Worten: Er bewahrt die Versicherungsnehmenden im Schadenfall vor einer kostenintensiven Rückstufung und schützt so vor einer ungewünschten Erhöhung des Versicherungsbeitrags.



**Tobias Meyer**

Direktionsbeauftragter Kooperationsvertrieb  
04821 773-571  
tobias.meyer@itzehoer.de

### Voraussetzungen

✓ Für den ersten im Versicherungsjahr gemeldeten Schaden wird der Vertrag unter folgenden Bedingungen nicht zurückgestuft:

- ✓ Sowohl zum Schadeneintritt als auch zum Wirksamwerden der Rückstufung ist das Fahrzeug (Pkw, Krafträder, Leichtkrafträder, Trikes, Quads oder Campingfahrzeuge (alle Fahrzeuge zur Eigenverwendung (nicht Miet- oder Selbstfahrervermietfahrzeuge))) oder Lieferwagen (nicht Miet- oder Selbstfahrervermietfahrzeuge) einschließlich Rabattschutz versichert.
- ✓ Der Rabattschutz kann im Rahmen der Kfz-Haftpflichtversicherung und Fahrzeugvollversicherung vereinbart werden. Wird neben der Kfz-Haftpflichtversicherung

auch eine Fahrzeugvollversicherung abgeschlossen, kann die Besondere Bedingung nur für beide Versicherungsarten gleichzeitig abgeschlossen werden.

- ✓ Die **Rückzahlung** eines unter Rabattschutz fallenden Schadens ist **nicht möglich**. Für jeden weiteren im Kalenderjahr anfallenden Schaden erfolgt eine Rückstufung.
- ✓ Bei **Beendigung des Vertragsverhältnisses** mit den Itzehoer Versicherungen wird nur eine Versichererwechselbescheinigung erstellt, die den Schadenfreiheitsrabatt ausweist, der sich ergeben hätte, wenn der Vertrag regulär gemäß den geltenden Tarifbestimmungen in die Schadenfreiheitsklassen (ohne Rabattschutz) weiter- bzw. zurückgestuft worden wäre.

## » Itzehoer Auslandsschadenschutz

### Sicher ist sicher!

- ✓ Soweit vereinbart, reguliert die Itzehoer bei einem Unfall im Ausland, den jemand anderes verursacht hat, den Personenschaden einer versicherten Person und den Sachschaden am versicherten Personenkraftwagen oder Campingfahrzeug, sofern es sich bei dem gegnerischen Unfallfahrzeug um ein versicherungspflichtiges Kfz handelt, das im Ausland zugelassen ist.

### Warum?

- ✓ Niedrige Versicherungssummen, nicht versicherte Fahrzeuge, viele Leistungen nicht üblich, langwierige Schadenregulierung: im Ausland nichts Ungewöhnliches!
- ✓ Ihre Kundinnen und Kunden können ihre Ansprüche direkt bei uns geltend machen.

Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen. Den genauen Wortlaut entnehmen Sie bitte den Verbraucherinformationen. Diese Seite gilt nur als Vorabinform (Zusammenfassung der VIM, Teil C (Besondere Bedingungen) III, Ausgabe 07/2024, der VIM, Teil B (AKB) A.5, Ausgabe 07/2024, und der VIM, Teil B (AKB) A.7, Ausgabe 07/2024).

## » Professioneller 24-Stunden-Schadenservice

Oft bewerten Kundinnen und Kunden erst im Schadenfall, ob die durch Sie als Maklerin bzw. Makler vermittelte Empfehlung zur Kfz-Versicherung gut und richtig war. Hier entscheidet dann neben guten Tarifleistungen vor allem eine professionelle und unkomplizierte Abwicklung des Schadenfalles. Bei klaren Sachverhalten genügt die Nennung der wesentlichen Umstände wie Unfallhergang, Fahrer bzw. Fahrerin, Schadenumfang, Alkohol oder Führerscheinbesitz und (wenn möglich) der Telefonnummern der Beteiligten. Eine schriftliche Meldung des Schadens ist dann in der Regel nicht mehr notwendig.



**Video Itzehoer  
Schaden-Service-Center**



**Denis Wolter**

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb  
04821 773-427  
denis.wolter@itzehoer.de

**Die Vorteile der KH-Kasko-Vermittlung über die Itzehoer Reparatur-Kooperationspartner auf einen Blick:**

### Attraktive Leistungen

- ✓ Hol- und Bringservice
- ✓ Innen- und Außenreinigung des Fahrzeugs
- ✓ Fachgerechte Reparatur mit Originalersatzteilen
- ✓ 6 Jahre Garantie auf die Reparatur
- ✓ DEKRA-zertifizierte Fachwerkstätten

### Weitere Vorteile

- + Minimaler Aufwand: Anruf genügt!
- + Keine Ersatzteilaufschläge
- + Kostenfrei: ein kleiner Mietwagen
- + Keine bzw. geringe Sachverständigenkosten
- + Top-Schadenrenta: – Ersparnis ca. 20 % pro Schadenfall



## Was tun im Schadenfall? Wählen Sie die schnellste Variante!

**Unsere Empfehlung:**

Melden Sie Schäden **grundsätzlich telefonisch** in unserem Schaden-Service-Center (SSC):

**04821 773-366** (für Maklerinnen und Makler)

**04821 773-680** (für Kundinnen und Kunden)

Die Meldung ist auch über Ihr Itzehoer Maklerweb möglich.

## » Werkstattbonus: Bis zu 20 % sparen und Premium-Service genießen

Viele Werkstätten erhöhen kontinuierlich ihre Preise. Deshalb arbeitet die Itzehoer mit ausgewählten Partner-Werkstätten zusammen. Dadurch reduziert sich für Ihre Kundinnen und Kunden mit unserem Zusatzbaustein „Werkstattbonus“ nicht nur Ihr Kasko-Beitrag um bis zu 20 % (auch im TOP DRIVE), sondern sie erhalten zusätzlich viele wertvolle Werkstattvorteile\*.

\*Diese Zusatzleistungen gelten nicht bei Schäden an der Verglasung. Maßgeblich für den Leistungsumfang sind die Allgemeinen Bedingungen für die Kraftfahrtversicherung (AKB) sowie weitere vereinbarte Besondere Bedingungen.

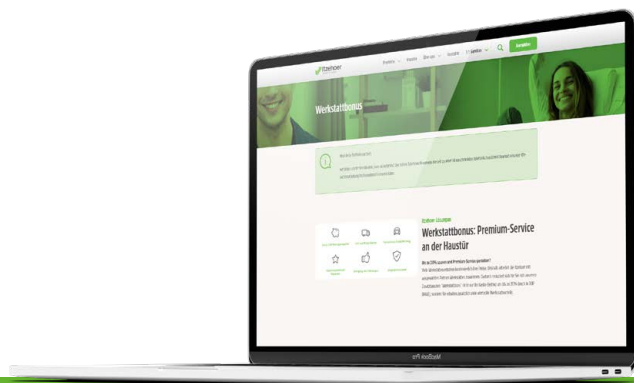


Zur Werkstattsuche  
Jetzt scannen!

[www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de)

### Ihre Kundinnen und Kunden genießen neben unserem großen Werkstattnetz auch die folgenden Vorteile:

- + Abholung des Fahrzeugs
- + Kostenloses kleines Ersatzfahrzeug
- + Fachgerechte Reparatur mit Originalersatzteilen
- + 6 Jahre Garantie auf die Reparatur
- + Reinigung des Fahrzeugs
- + Rückführung des Fahrzeugs



**Martin Becker**

Direktionsbeauftragter Kooperationsvertrieb  
04821 773-570  
[martin.becker@itzehoer.de](mailto:martin.becker@itzehoer.de)

### Was ist im Kaskoschadenfall zu beachten?

#### ! Wichtig:

Ihre Kundin oder Ihr Kunde hat einen Kaskoschaden an Ihrem Fahrzeug? Dann sollte sie/er umgehend unser Schaden-Service-Center kontaktieren, damit wir alles für sie/Ihn in die Wege leiten können.

Lässt die Kundin / der Kunde einen Kaskoschaden nicht bei einer unserer Partnerwerkstätten reparieren, sondern wählt eine andere Werkstatt, trägt sie/er 10 % der berechneten Ersatzleistung selbst (maximal 750 €) und es entfallen auch alle Werkstattvorteile. Dies gilt ebenfalls, wenn sie/er unabgestimmt in eine Partnerwerkstatt fährt.



Zum Werkstattbonus  
Jetzt scannen!

[www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de)



## » Annahmegrundsätze für den Kfz-Schutz

Unsere Versicherungsnehmenden, Ihre Kundinnen und Kunden, haben Anspruch auf fachgerechte Beratung sowie ordnungsgemäße und unverzügliche Bearbeitung ihrer Versicherungswünsche. **Deshalb gilt es, folgende Grundsätze zu beachten.**

### Kein Versicherungsabschluss

- Fahrzeuge im gewerblichen Güterfernverkehr (Ausnahme bei Lieferwagen bis 3.500 kg Gesamtmasse wird nicht nach Nah- und Fernverkehr unterschieden)
- Fahrzeuge im Möbelfernverkehr
- Fahrzeuge der Kraftfahrzeughersteller
- Rote Nummern bei Oldtimerfahrzeugen
- Kraftomnibusse
- Lehrlastkraftwagen
- Mietwagen, Taxen und Selbstfahrervermietfahrzeuge
- Brems-, Betriebs- und Bruchschadenversicherung für Arbeitsmaschinen
- Kurierdienste, Essensauslieferungen jeder Art (z.B. Pizzadienst, Essen auf Rädern)
- Pflegedienste
- Vollkaskoversicherungen ohne Selbstbeteiligung
- Ausfuhrkennzeichen
- Dienstreisekasko
- Fair Mobil und Business Mobil (nur über Deckungskonzeptpartner Degenia Versicherungsdienst AG möglich)
- Fahrzeuge des Kraftfahrzeug-Handels und -Handwerks (z.B. Dauer-Rote-Nummer für Kfz-Händler/-Werkstätten)
- Gefahrguttransporte (z.B. Heizöl, gefährliche Stoffe usw.)
- Fahrzeuge, die nicht zugelassen sind

### Können wir Sie mit dem BVK unterstützen?



Lesen Sie mehr auf Seite 34!



**Hannah von Possel**  
Direktionsbeauftragte Direktbetreuung  
04821 773-659  
hannah.vonpossel@itzehoer.de

### Auf Anfrage

- + Vorversicherung hat gekündigt oder abgelehnt
- + Zwei oder mehr Schäden beim Vorversicherer (in den letzten beiden Kalenderjahren)
- + Ausländische Vorversicherung
- + Wenn Voll- oder Teilkaskoversicherungen gewünscht werden für:
  - ✓ Pkw COMFORT DRIVE über 150.000 € Neuwert  
TOP DRIVE über 200.000 € Neuwert
  - ✓ Campingfahrzeuge über 150.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Lkw bis 3.500 kg Gesamtmasse über 150.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Lkw über 3.500 kg Gesamtmasse über 200.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Arbeitsmaschinen über 100.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Zugmaschinen über 150.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Anhänger Privat-, Werk- und Güterverkehr über 30.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Anhänger Landwirtschaft über 100.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Anhänger Wohnwagen über 50.000 € Wiederbeschaffungswert
  - ✓ Krafträder, Trikes oder Quads über 30.000 € Wiederbeschaffungswert
- + Moped - Selbstfahrervermietfahrzeuge

# » Zweitwagenbonus (nur für Pkw)

- ✓ In der Kfz-Haftpflicht- und der Kfz-Vollkaskoversicherung ermäßigt sich der Beitrag für den Zweitwagen (Pkw) unter Berücksichtigung der tatsächlichen schadensfreien Jahre des Erstfahrzeugs unter folgenden Voraussetzungen:
  - ✓ Das Zweitfahrzeug (Pkw) ist auf den/die VN oder den/die mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner/in zugelassen und versichert und wird ausschließlich vom/von der/dem Versicherungsnehmerin/nehmer und/oder von dem/der in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner/in gefahren.
  - ✓ Das Erstfahrzeug ist ein Pkw (WKZ 112), Zweirad (WKZ 003 und 024), Trike (WKZ 030), Quad (WKZ 031), Campingfahrzeug (WKZ 127) oder Lieferwagen im Werkverkehr (WKZ 251), ist auf den/die VN oder den/die mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Partner/in versichert und wird ausschließlich oder überwiegend privat genutzt.



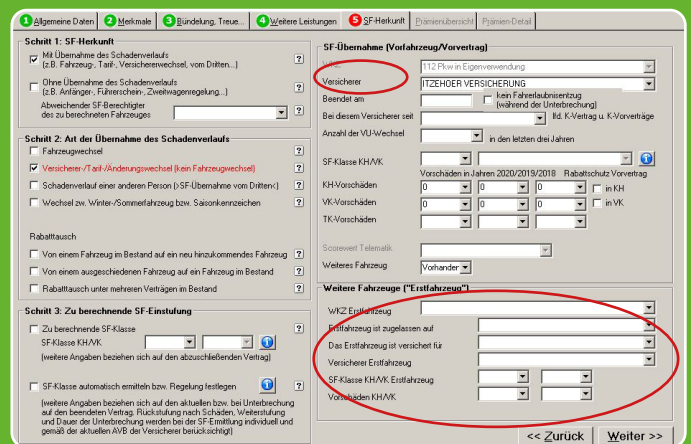
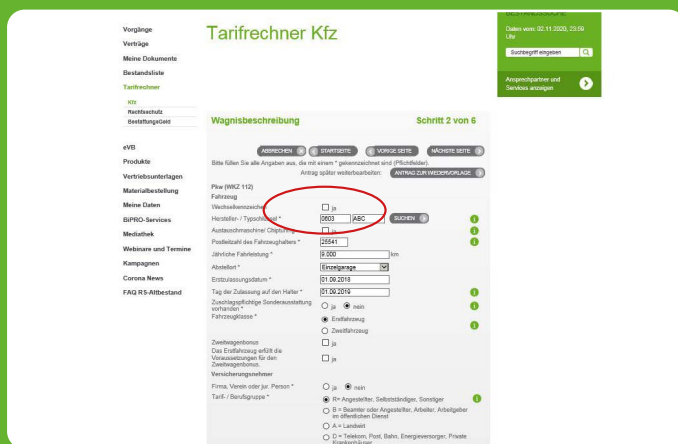
**Florian Bicker**  
 Direktionsbeauftragter Partnervertrieb  
 04821 773-632  
 florian.bicker@itzehoer.de

## Zweitwagenbonus VN und Partner

- ✓ Der Versicherer und die SF-Klassen des Erstfahrzeugs sind bei Neu- und Ersatzgeschäft zu Vertragsbeginn abzufragen, da die Berechnung des Nachlasses von der SF-Klasse des Erstfahrzeugs und der SF-Klasse des Zweitfahrzeugs abhängig ist.
- ✓ Übernahme der SF-Klasse vom Vorversicherer



Die Berechnungen können über das Maklerweb und über NAFL erfolgen.



# » Einstufungsmöglichkeiten in Schadenfreiheitsklassen

SF 1

## Pkw, Campingfahrzeuge und Zweiräder

- ✓ **Führerscheinregelung SF 1** – Voraussetzung: VN ist drei Jahre im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis. Achtung: Die Führerscheinregelung ist nicht anwendbar, wenn auf den/die VN bereits ein Pkw, Zweirad, Campingfahrzeug, Trike, Quad oder ein Lieferwagen versichert ist.
- ✓ **Zweitfahrzeugregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf den/die VN oder den/der mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner/in, eingetragenen Lebenspartners/in oder eheähnlichen Lebenspartners/in ist bereits ein Pkw, Zweirad, Campingfahrzeug, Trike, Quad oder Lieferwagen zugelassen, auf den Namen der/des VN versichert und mindestens in SF-Klasse 1 eingestuft.

## Nur für Pkw

- ✓ **Ehegattenregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf den/die Ehepartner/in ist ein Pkw zugelassen und versichert und in mindestens SF-Klasse 1 eingestuft.
- ✓ **Anfängerregelung SF 1** – Voraussetzung: Auf ein Elternteil ist bereits ein Pkw zugelassen und versichert und in mindestens SF-Klasse 1 eingestuft.
- ✓ **Begleitetes Fahren SF 1** – Voraussetzung: VN hat an der Ausbildung "Begleitetes Fahren" teilgenommen.

# » Einstufung für neu hinzukommende Pkw, Campingfahrzeuge, Zweiräder, Trikes oder Quads

SF 3

Einstufung des neu zu versichernden Fahrzeugs in die SF-Klasse des Erstfahrzeugs maximal **bis zu SF 3**.  
**Diese Einstufung wird bei einem Versichererwechsel nicht weiter bestätigt!**

## Voraussetzungen:

- ✓ **Erstfahrzeug** ist auf den/die VN oder den/der mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner/in, eingetragenen Lebenspartners/in oder eheähnlichen Lebenspartners/in oder auf die Firma/das Unternehmen des/der VN zugelassen und bei der Itzehoer versichert oder folgt zur nächsten Hauptfälligkeit zur Itzehoer.
- ✓ Erstfahrzeug ist ein **Pkw, Campingfahrzeug, Lieferwagen, Zweirad, Trike** oder **Quad**.
- ✓ Erstfahrzeug befindet sich in einer SF-Klasse.
- ✓ Es ist **kein anrechenbarer Schadenfreiheitsrabatt** bei der Itzehoer oder anderweitig vorhanden.
- ✓ Das **neu zu versichernde Fahrzeug** wird auf den/die VN oder den/der mit ihm/ihr in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehepartner/in, eingetragenen Lebenspartners/in oder eheähnlichen Lebenspartners/in oder auf das Kind oder die Firma/das Unternehmen des/der VN zugelassen.

# » Einstufung für neu hinzukommende Lieferwagen, Lastkraftwagen oder Zugmaschinen im Werkverkehr

SF 3

Einstufung des neu zu versichernden Fahrzeugs in die SF-Klasse des Erstfahrzeugs maximal **bis zu SF 3**.  
**Diese Einstufung wird bei einem Versichererwechsel nicht weiter bestätigt!**

## Voraussetzungen:

- ✓ **Erstfahrzeug** ist auf den/die VN oder dessen/deren Firma zugelassen und bei der Itzehoer versichert oder folgt zur nächsten Hauptfälligkeit zur Itzehoer.
- ✓ Erstfahrzeug ist ein **Pkw, Lieferwagen, Lastkraftwagen** oder eine **Zugmaschine** (nicht landwirtschaftlich) und befindet sich in einer SF-Klasse.
- ✓ Es ist **kein anrechenbarer Schadenfreiheitsrabatt** bei der Itzehoer oder anderweitig vorhanden.
- ✓ Das Fahrzeug wird nur im **Werkverkehr** oder **privat** genutzt.
- ✓ Das neu hinzukommende Fahrzeug wird auf den/die VN oder dessen/deren Firma zugelassen.





## » Itzehoer Moped-Versicherung

### Moped Deckungen

- ✓ Kfz-Haftpflichtversicherung 100 Mio. € pauschal
- ✓ Kaskodeckungen (bis maximal 30.000 € Fahrzeugwert)
- ✓ Teilkaskoversicherung mit 150 € Selbstbeteiligung

### Nicht versicherbare Leistungen

- Kfz-Unfallversicherung
- Schutzbrief
- Rabattschutz, GAP, Fahrerschutz, Werkstattbonus, TOP DRIVE

### Beiträge

- ✓ Nur Lastschriftverfahren, nur Einmalbeiträge
- ✓ Taggenaue Berechnung des Beitrags auf Restlaufzeit
- ✓ Mindestbeitrag 15 € bei Elektrokraftfahrzeugen / 25 € bei übrigen Versicherungskennzeichen (inkl. Versicherungssteuer)

WKZ	VERSICHERBARE FAHRZEUGE
004	Elektronische Mobilitätshilfe (z. B. Segway)
005	Kleinkraftfahrzeug 2-rädrig bis 45 km/h (Moped, Mokick, Roller)
006	Krankenfahrstuhl
007	Leichtmofa bis 20 km/h
008	Leichtkraftfahrzeug 4-rädrig bis 45 km/h mit geschlossener Karosserie
009	Pedelec Elektrofahrrad bis 45 km/h
010	Elektrokraftfahrzeug bis 20 km/h
011	Leichtes Quad



### Allgemein

- ✓ Es gibt keinen Schadenfreiheitsrabatt
- ✓ Keine Rabatte
- ✓ Keine Zulassung mittels eVB nötig
- ✓ Keine Flottenvereinbarung
- ✓ Abfrage Vorversicherungsdaten nicht nötig
- ✓ Keine Sonderkonzepte



# » Moped-Tarifrechner im Maklerweb

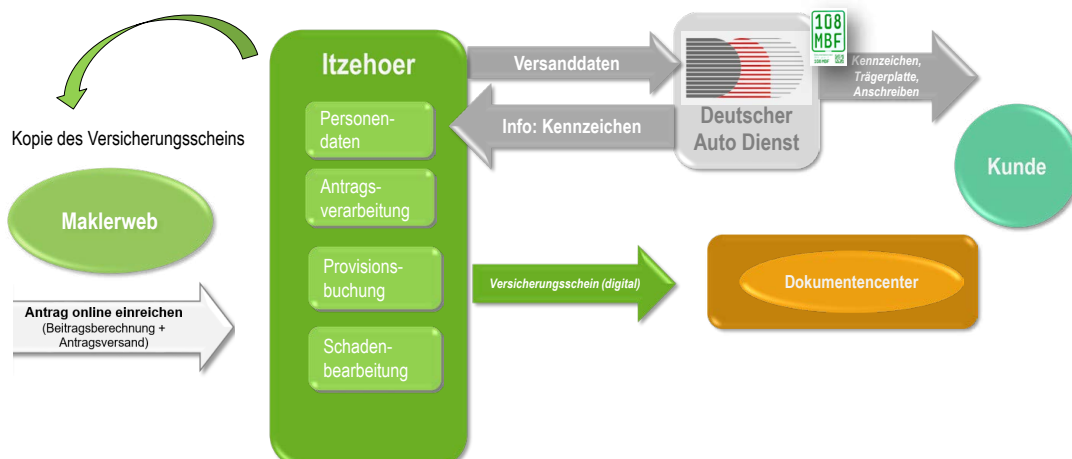


## Ihre Vorteile auf einen Blick

- + **Neuvertrag:** komplett neuer Vertrag
- + **Verlängerung:** direkter Anschlussvertrag für das neue Versicherungsjahr
- + **Halterwechsel:** bestehenden Vertrag auf Erwerber/in umschreiben
- + **Ersatzkennzeichen/-versicherungsschein:** bei Verlust des Kennzeichens oder des Versicherungsscheins

## Ablauf

- + **Antrag absenden**
- + **DAD versendet Kennzeichen an Versicherungsnehmer/in und meldet live Kennzeichen an Itzehoer** (Dauer ca. 1-2 Werktage)
  - ✓ Versicherungskennzeichen werden immer vom Dienstleister an die/den Versicherungsnehmerin/nehmer geschickt (Schilder Dienstleister: DAD – Deutscher Automobil Dienst)
  - ✓ Kennzeichenträgerplatte mit Itzehoer Branding wird 2023 immer mitgeschickt
- + **Vertragsverarbeitung über Itzehoer**
  - ✓ Erstellung und Versand des Versicherungsscheins erfolgt durch die 1:1-Sachbearbeitenden
  - ✓ Bereitstellung für den Kundin bzw. die Kundin im Kundenportal
  - ✓ Kopie des Versicherungsscheins wird im Maklerweb bereitgestellt
  - ✓ Daten und Dokumentenversorgung analog Kfz
  - ✓ BiPRO 430.4 und GDV-Daten





Thomas Ritting, Carsten Limberg

» **Lust auf noch mehr gemeinsames Wachstum?  
Rechtsschutz mit der Itzehoer!**

## » Der Itzehoer Rechtsschutz

Wir bieten Ihren Kundinnen und Kunden eine Versicherung, die zu ihren individuellen Ansprüchen und Vorstellungen passt.

Daher ist unsere Rechtsschutz-Produktwelt als Baukastenprinzip angelegt und in verschiedene Lebensbereiche aufgeteilt.

Und ähnlich wie Sie es aus der Kfz-Sparte kennen, können Sie sich auch im Rechtsschutz-Bereich auf unsere 1:1-Betreuung im Innen- und Außendienst freuen!

Privat-Rechtsschutz

Privat-Verkehrs-Rechtsschutz

Vermieter-Rechtsschutz

Firmen- und Heilberufe-Rechtsschutz

Landwirtschafts-Rechtsschutz



### Unsere Rechtsschutz-Spezialisten stellen sich vor!



#### » Carsten Limberg

Direktionsbevollmächtigter Rechtsschutz

» 04821 773-707

carsten.limberg@itzehoer.de



#### » Thomas Ritting

Direktionsbevollmächtigter Rechtsschutz

» 04821 773-708

thomas.ritting@itzehoer.de

### Gemeinsam sind wir mit unserem Schaden-Team am Standort München für Sie da!



#### » Stephanie Chander

Geschäftsführerin Itzehoer Rechtsschutz Union  
Schadenservice GmbH



#### » Clemens Cichonczyk

Geschäftsführer Itzehoer Rechtsschutz Union  
Schadensservice GmbH

# » Privat-Rechtsschutz

## Baukastenprinzip

Wir bieten Ihren Kundinnen und Kunden eine Versicherung, die zu ihren individuellen Ansprüchen und Vorstellungen passt. Daher ist unsere Rechtsschutz-Produktwelt als Baukastenprinzip angelegt und in verschiedene Lebensbereiche aufgeteilt. Für jeden Kunden und für jede Kundin können einzelne Bausteine für die jeweiligen Lebensbereiche individuell zusammengestellt werden. Zusätzlich hat der Kunde bzw. die Kundin die Wahl zwischen dem preisgünstigen KOMFORT-Schutz und dem umfangreichen TOP-Schutz.

## Privat

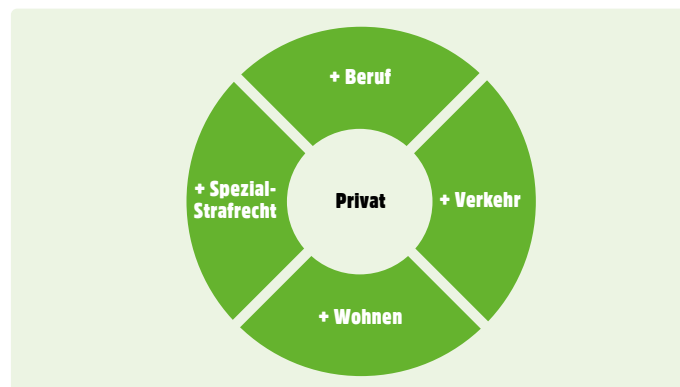
- + Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- + Straf-Rechtsschutz
- + Schadenersatz-Rechtsschutz
- + Steuer-Rechtsschutz
- + Sozial-Rechtsschutz
- + Verwaltungs-Rechtsschutz

## Beruf

- + Arbeits-Rechtsschutz

## Verkehr

- + Verwaltungs-Rechtsschutz in Verkehrssachen
- + Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht
- + Steuer-Rechtsschutz
- + Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz



## Spezial-Strafrecht

- + Beispiel
  - ✓ nach einem Streit mit seinem Nachbarn behauptet dieser, dass Ihr Versicherter ihn mit dem Rechen geschlagen habe
  - ✓ gegen den jugendlichen Sohn Ihrer Versicherten wird wiederholt wegen „Fahren ohne Fahrschein“ ermittelt, der strafrechtliche Vorwurf lautet: „Erschleichen von Leistungen“

## Wohnen

- + Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz
- + Steuer-Rechtsschutz



Video Verkehrs-Rechtsschutz



## » 4-Generationen-Versicherung

Durch die Itzehoer Versicherungen ist nicht nur Ihr Kunde oder Ihre Kundin versichert, sondern auch **die Ehepartnerin bzw. der Ehepartner** oder **der nichteheliche Lebenspartner bzw. die nichteheliche Lebenspartnerin, die Kinder** (auch volljährig), **die Enkel** sowie **alleinstehende** oder **nicht erwerbstätige Eltern des Kunden oder der Kundin oder dessen Partners bzw. deren Partnerin**, wenn diese in häuslicher Gemeinschaft leben.

**Alleinstehende Kundinnen und Kunden** erhalten bei uns Beitragsnachlass und können sich so besonders günstig versichern! Singles, die ihre Kinder, Enkel oder Eltern mitversichern, gelten bei uns als „Single-Familie“, sodass alle vom attraktiven Single-Preis profitieren können.

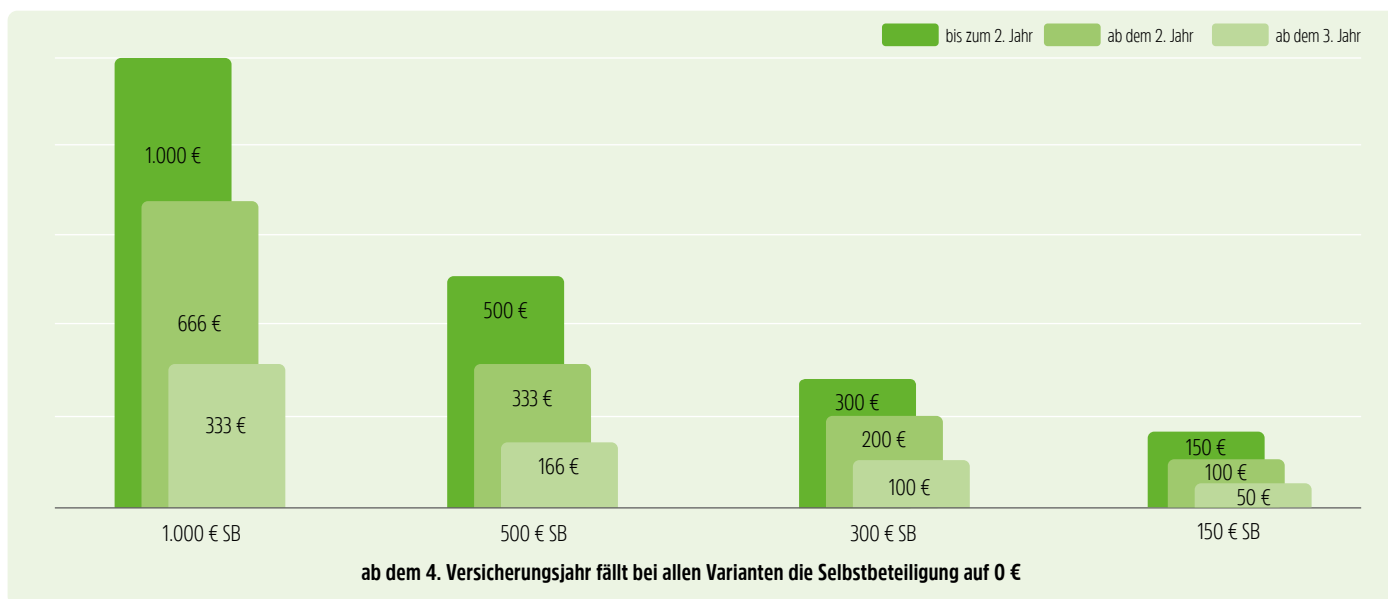


**Isabel Widemann**

Direktionsbeauftragte Direktbetreuung  
isabel.widemann@itzehoer.de

## Selbstbeteiligungsmodell

Die Standard-Selbstbeteiligung entspricht 150€ und wird je Schadenereignis nur einmal berechnet. Als Besonderheit gilt bei Schadenfreiheit, dass sich die Selbstbeteiligung bei bestehenden Verträgen vermindert.



+ **Reduzierung der Selbstbeteiligung** ab dem 2. schadenfreien Jahr. Und nach dem 4. schadenfreien Jahr greift unser „Rabattretter“.

+ Bei Vorlage einer entsprechenden Selbstauskunft des Vorversicherers und nahtlosem Wechsel zu uns rechnen wir bis zu **vier schadenfreie Jahre an**.

+ **In den folgenden Fällen verzichten wir sogar auf eine Selbstbeteiligung:**

- ✓ Der Rechtsschutzfall ist mit einer Erstberatung abgeschlossen – hierbei auch keine Zurückstufung der Selbstbeteiligung!
- ✓ Bei erfolgreicher Beendigung des Streitfalls durch Mediation
- ✓ Bei Service-Leistungen keine Rückstufung der Selbstbeteiligung!



**Video Schadenfreiheitsrabatt**

# » Unsere Rechtsschutz-Services

## Online-Rechtsberatung: kostenlos für alle Kundinnen und Kunden

### Die Vorteile:

- + Beratung durch **unabhängige Rechtsanwältinnen und -anwälte in allen versicherten Rechtsgebieten**
- + Rechtsrat ganz **bequem von unterwegs oder von zu Hause** aus
- + **Schriftliche Antwort** in kürzester Zeit
- + **Keine Selbstbeteiligung**
- + **Keine Rückstufung** der Schadenfreiheitsklasse

## Rechtsanwälte am Telefon (RaT)

Unsere **Rechtsanwälte am Telefon (RaT)** sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar, damit Ihre Kundinnen und Kunden Ihr gutes Recht bekommen!

Unsere erfahrenen Rechtsanwältinnen und -anwälte beantworten die Fragen **schnell** und **einfach** am Telefon und geben eine erste Meinung zu den Erfolgsaussichten Ihres Falles. So sparen Ihre Kundinnen und Kunden wertvolle Zeit und Geld. Die telefonische Beratung durch unserer Anwältinnen und Anwälte ist **kostenlos!**

## MetaMedCare: schnelle Hilfe im Sozialrecht

### Bei sozialrechtlichen Streitigkeiten

- + mit der **gesetzlichen Rentenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Krankenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Unfallversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Pflegeversicherung**
- + im **Schwerbehindertenrecht**
- + mit dem **Arbeitsamt**

## Vorsorgeverfügung

Vorsorgliche Verfügungen sind wichtig. Liegen im Todes-, Krankheits-, Pflege- und/oder Betreuungsfall alle erforderlichen Dokumente vor, ersparen Ihre Kundinnen und Kunden ihren Lieben viel Stress, Zeit und Kosten. **Aber die Dokumente müssen rechtsgültig sein.** Damit Ihre Kundinnen und Kunden auf der sicheren Seite sind, unterstützen wir diese bei der Erstellung der vorsorglichen Verfügung. So ist im Fall der Fälle für alles gesorgt.



### **Volker Picht**

Vertriebsleiter Partnervertrieb  
04821 773-636  
volker.picht@itzehoer.de

## Rechtsanwalts-Hotline für Ihre Kundinnen und Kunden

Allgemeine Rechtsfragen: **04821 773-617**

Fragen zum Reiserecht: **04821 773-619**

Mediation am Telefon: **04821 773-616**

## Fluggastrechte

Wir sind Partner von Flightright, Europas führendem Portal für Fluggastrechte. Ihre Kundinnen und Kunden können mit einer Itzehoer Privat-Rechtsschutzversicherung mit Vertragsrecht ihre Fluggastrechte geltend machen, sie über Flightright einreichen und die zustehende Entschädigung, nach erfolgreicher Prüfung, in voller Höhe erhalten.

Ob Flugverspätung, Flugausfall, verpasste Anschlussflüge oder Flugumbuchungen - Ihre Kundinnen und Kunden reichen den Vorgang über [www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/flightright-fluggastrechte](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/flightright-fluggastrechte) ein und profitieren von direkten finanziellen Vorteilen. Diese Service ist kostenfrei und führt zu keinen Selbstbehalt oder einer Schadenstufung.



**Itzehoer  
Rechtsschutz-Services  
Jetzt scannen!**

[www.itzehoer-rechtsschutz-union.de](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de)

## » Cyber-Rechtsschutz

### Identitätsmissbrauch

Der Identitätsmissbrauch im Internet nimmt massiv zu. Was tun, wenn eine Unbekannte oder ein Unbekannter mit den Daten Ihrer Kundin oder Ihres Kunden Bestellungen aufgibt und sie zahlen lässt? Sofern dieser Service versichert ist, unterstützen wir Ihre Kundinnen und Kunden hier hinsichtlich des Identitätsmissbrauchs.

### Reputations-Check

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Sofern dieser Service versichert ist, bieten wir Ihnen Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, die Daten im Internet überprüfen zu lassen.

### Beseitigung schädlicher Einträge

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Sofern dieser Service versichert ist, ist es unser Ziel, diese Einträge löschen zu lassen.

### Hilfe im Urheberrecht

Eigentlich wollte Ihre Kundin oder Ihr Kunde nur ein schönes Bild aus dem Internet für den privaten Blog nutzen. Jetzt hat Ihre Kundin bzw. Ihr Kunde als Privatperson wegen des Vorwurfs, im Internet einen Urheberrechtsverstoß begangen zu haben, eine Abmahnung erhalten. Nun ist guter Rat teuer. Ihre Kundin bzw. Ihr Kunde kann aufatmen – sofern dieser Service versichert ist, bieten wir die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Abwehr der Abmahnung beraten zu lassen.

## » Das Rechtsschutz-ABC

Auf der Startseite unseres Itzehoer Maklerwebs unter [www.itzehoer-maklerweb.de](http://www.itzehoer-maklerweb.de) finden Sie unser Rechtsschutz-ABC, welches viele wissenswerte Informationen rund um die Itzehoer Rechtsschutzversicherung für Sie bereithält.

Von A wie „Abfindung“ über K wie „Kapitalanlagegeschäfte“ bis



Zum RS-ABC  
Jetzt scannen!

<https://www.itzehoer-maklerweb.de/>



**Patrick Hackl**

Vertriebsdirektor Kooperationsvertrieb  
04821 773-536  
patrick.hackl@itzehoer.de

### Digitaler Nachlass

E-Mails, soziale Netzwerke oder Streaming-Portale. Fast jeder hinterlässt nach dem Tod Daten und Accounts im Internet. Wir unterstützen Ihre Kundinnen und Kunden bei der Erstellung des digitalen Nachlasses als ergänzende vorsorgliche Verfügung.

Leistungsupdate-Garantie:  
**künftige Verbesserungen  
ohne Mehrkosten**

hin zu Z wie „Zwangsvollstreckung“ finden Sie hier auf fast jede Frage rund um das Thema Rechtsschutz eine Antwort.

Und sollte dies irgendwann einmal nicht der Fall sein, so helfen Ihnen das Angebotsteam Rechtsschutz oder Ihre bekannten Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner gern weiter.

# » Firmen- und Heilberufe-Rechtsschutz

## Firma/Praxis

- + bei einer **Klage vor dem Sozialgericht** wegen eines falschen Bescheids eines Sozialversicherungsträgers
- + wenn das Finanzamt eine **Steuernachforderung** erhebt, deren Rechtmäßigkeit geklärt werden muss
- + wenn **Jugendliche Firmeneigentum beschädigen** und die **Zahlung verweigert wird**
- + wenn ein **Gastronomiebetrieb angeblich gegen die Sperrstunde verstößt**; gegen den Bußgeldbescheid wird Einspruch eingelegt

## Arbeits-Rechtsschutz für Arbeitgebende

z. B. bei **Zurückweisung eines Arbeitszeugnisses durch den Arbeitnehmer oder die Arbeitnehmerin**

## Immobilien

- + bei **Mängeln an den Büroräumen**, die beseitigt werden sollen
- + wenn **gegen die Baugenehmigung eines Wohnhauses direkt neben dem Firmengebäude geklagt** werden soll
- + wenn gegen die **Kündigung des Mietvertrages** vorgegangen werden soll

## Spezial-Strafrecht

z. B. bei einer Anzeige wegen des **Vorwurfs der Umweltverschmutzung**

## Besonderheiten im Heilberufe-Rechtsschutz

Zielgerichtete Versicherungslösung durch unseren Heilberufe-Rechtsschutz:

- + **Praxis-Vertrags-Rechtsschutz**
- + In der Tarifvariante TOP: **Regress-Rechtsschutz**

## Verkehr

- + **für auf die Firma zugelassenes Kfz**
  - ✔ bei Streit im Zusammenhang mit einem Autokauf
  - ✔ bei Ordnungswidrigkeiten, die eine Punktevergabe nach sich ziehen können, wie bei „Rot“ über die Ampel zu fahren

## Für Ihren verdienten Feierabend: Baustein Privat-Rechtsschutz

- + **Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht**
- + **Straf-Rechtsschutz**
- + **Schadenersatz-Rechtsschutz**
- + **Steuer-Rechtsschutz**
- + **Sozial-Rechtsschutz**
- + **Verwaltungs-Rechtsschutz**

z. B. ✔ bei Streitigkeiten mit Behörden  
✔ bei Ärger mit Handwerkern

## In der Tarifvariante TOP:

- + Beratungs-Rechtsschutz für Bauherren
- + Verwaltungs-Rechtsschutz für Studienplatzvergabe
- + Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft bei privater Nutzung

- + Flexible Berufsphasen für Ärztinnen und Ärzte, Apothekerinnen und Apotheker und Heilberufe
  - ✔ Berufsphase I = vor der Niederlassung
  - ✔ Berufsphase II = während der Niederlassung
  - ✔ Berufsphase III = nach der Niederlassung

# » Landwirtschafts-Rechtsschutz

- + Unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
- + Firmenvertragsrechtsschutz für landwirtschaftliche Nebenbetriebe
- + Mitversichert über die private Komponente in der Tarifvariante TOP sind auch Mitinhabende, Hoferben, Altenteiler und deren Familien
- + Verbesserungsgarantie für zukünftige beitragsneutrale Bedingungsverbesserungen



## » Verkehrs-Rechtsschutz

### Wer ist versichert?

Durch unsere 4-Generationen-Versicherung ist nicht nur Ihre Kundin bzw. Ihr Kunde als Versicherungsnehmerin oder -nehmer, sondern auch die Familie versichert:

- + Ihr/e **Ehepartner/in** oder **nichteheliche/r Lebenspartnerin/in**
- + **Kinder** (auch volljährig)
- + **Enkelkinder**
- + **Alleinstehende** oder **nicht erwerbstätige Eltern der/des VN oder des/der Partners/Partnerin**, wenn Sie mit diesen in häuslicher Gemeinschaft leben



**Sascha Fehringer**

Direktionsbeauftragter Partnervertrieb  
04821 773-181  
sascha.fehringer@itzehoer.de

## » Unsere beiden Tarifvarianten im Vergleich

Verkehrs-Rechtsschutz	KOMFORT	TOP
<b>Versicherungssummen/Geltungsbereich</b> Europa und Mittelmeeranlieger	unbegrenzt	unbegrenzt
Weltweit	bis 500.000 €	bis 500.000 €
Strafkautionsdarlehen - in einem Land der Europäischen Union - in allen anderen Ländern	unbegrenzt bis 500.000 €	unbegrenzt bis 500.000 €
<b>Leistungen Verkehr</b>	✓	✓
Schadenersatz- und Vertrags-Rechtsschutz	✓	✓
Straf- und Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	✓	✓
Motorfahrzeuge zu Wasser und in der Luft bei privater Nutzung	–	✓
Einstellung des Verfahrens mit Strafbefehl bei Vorsatztaten	–	bis 2.500 €

Verkehrs-Rechtsschutz	KOMFORT	TOP
<b>Vereinbarungen/Klausel</b>		
Innovationsklausel / künftige Bedingungsverbesserungen	✓	✓
Rechtsberatung plus+ auch für nicht versicherbare Risiken	✓	✓
Übernahme der Kosten je Mediationsverfahren / maximal pro Kalenderjahr	bis 5.000 € / 10.000 €	unbegrenzt
Serviceleistung „Vertrags-Check“	1x je Versicherungsjahr	3x je Versicherungsjahr
Reduzierung der Selbstbeteiligung bei Schadenfreiheit (Schadenfreiheitssystem)	abwählbar	abwählbar

✓ automatisch mitversichert    – kann nicht vereinbart werden

### Schon gewusst?

- + Verzicht auf Strafsanktionen bei grob fahrlässiger Obliegenheitsverletzung
- + Versicherungsschutz auch bei Erlöschen der Betriebserlaubnis aufgrund technischer Veränderungen

Die Itzehoer möchte mit den Möglichkeiten des Itzehoer BVK ihren Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartnern eine umfangreiche Unterstützung anbieten. In der Zusammenarbeit wird die Philosophie „Von Mensch zu Mensch“ gelebt.

## Gemeinsam ist einfach besser: Apella und Itzehoer – das passt!

Das Brandgilde Versicherungskontor (Itzehoer BVK) war jahrelang eine 100%ige Tochter der Itzehoer Versicherungen.

Seit 2021 baut die Itzehoer nun auf die Zusammenarbeit mit einem etablierten und erfolgreichen Maklerpool – der Apella AG. Durch den anteiligen Verkauf des BVK bringt die Apella alle Voraussetzungen für die technische und produktseitige Weiterentwicklung des gemeinsamen Unternehmens mit. Das Beste aus zwei Welten: persönlicher Service und reibungslose Abläufe!

Das Leitbild „Von Mensch zu Mensch“ spiegelt ein grundlegendes Prinzip in beiden Häusern wider. Ergänzt wird dieser persönliche Service durch eine optimale technische Infrastruktur.

## Ihre Vorteile auf einen Blick

- + Persönliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner
- + Breites Produkt-Portfolio als Vollsortimenter
- + Effiziente und effektive Prozesse in der Abwicklung
- + Premium-Anbindungen an Versicherer
- + Moderne technische Infrastruktur
- + Attraktive Courtage-Höhen

## Ihre Kontakte



### » Tatjana Offermann

Vertriebsservice Team BVK  
» 04821 773-487  
tatjana.offermann@bvk-makler.de



### » Iris Koch

Vertriebsservice Team BVK  
» 04821 773-489  
iris.koch@bvk-makler.de



### » Leia Schnoor

Vertriebsservice Team BVK  
» 04821 773-611  
leia.schnoor@bvk-makler.de



**Holger Iben**  
Geschäftsführer Itzehoer BVK  
04821 773-125  
h.iben@bvk-makler.de

**1:1 wie bei der Itzehoer!**

# » Das erwartet Sie beim BVK



## Einzigartiger Produktzugang

- + Über 700 Produktanbieter
- + Komplettabwicklung Ihrer Geschäfte
- + Impulse für einfachen Vertrieb
- + Von der Gemeinschaft profitieren



## IT-Infrastruktur und Prozesse

- + Transparente und effektive Geschäftsprozesse
- + Kostenfreie Vergleichsprogramme
- + BiPRO-fähiges IT-System
- + Optimaler Datenaustausch



## Vertrauen und Stärke

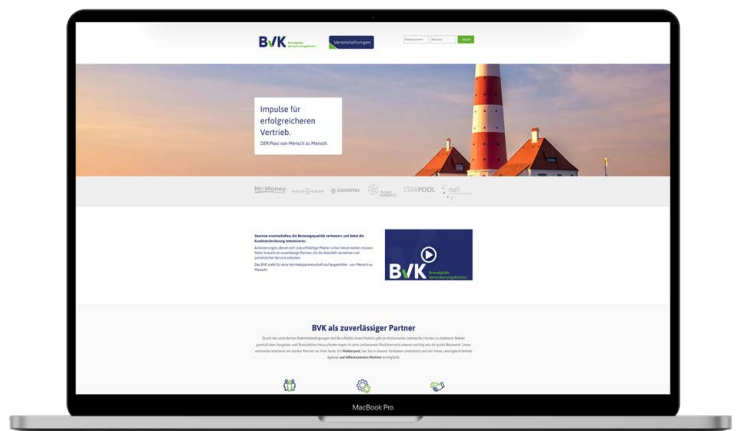
- + Unabhängigkeit mit starken Müttern
- + Offene partnerschaftliche Beziehung
- + Persönliche Betreuung
- + Überdurchschnittliche Courtagen

Wählen Sie die für Sie passenden Services und Produkte aus und entdecken Sie das BVK neu!



Besuchen Sie uns auf  
unserer neuen Homepage!

[www.brandgilde-versicherungskontor.de](http://www.brandgilde-versicherungskontor.de)



Das Brandgilde Versicherungskontor unterstützt Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner genau dort, wo es spielentscheidend ist.

**BVK** Brandgilde  
Versicherungskontor

Seit Jahren ist das BVK ein fester Bestandteil der zusätzlichen Itzehoer Angebote für Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner. Im Mittelpunkt steht stets der Vermittlerbetrieb. Diesen zu stärken, damit Gewinne auch verlässlich erwirtschaftet werden können und die Partnerinnen und Partner erfolgreich (weiter-)entwickelt werden können, ist seit jeher der Maßstab

des Handelns gewesen. Weitere Schwerpunkte liegen in der Verbesserung der Beratungsqualität sowie in der Schärfung der Orientierung auf profitable Zielgruppen. Mit dem technischen und prozessorientierten Know-how des BVK werden Kundenbeziehungen intensiviert, um sowohl die Termintreue als auch die Vertragsdichte signifikant zu erhöhen.

## » Itzehoer Akademie



 **Itzehoer.** akademie  
Eine Initiative der Itzehoer Maklerdirektion

## » Was Sie wissen sollten

### Methoden

Präsentation, Selbstreflexion, Teamarbeit und -diskussion

### Ort

Ein Raum mit Sitzgelegenheiten, Leinwand und Flipchart wird durch den Auftraggeber bzw. die Auftraggeberin bereitgestellt.

### Honorar für Präsenz-Teamworkshops

Grundpreis: 189 € (bei mindestens 5 Personen), jede/r weitere Teilnehmer/in pauschal 36 € d. h.:

6 Pers. = 225 €

7 Pers. = 261 €

...

### Honorar für Performance-Coaching

289 € inkl. Mehrwertsteuer. Beinhaltet 5 Stunden, die Ihrem Wunsch und Bedarf entsprechend flexibel terminiert werden. Auch einzelne Stunden können vereinbart werden.

20 % Nachlass auf  
Online Workshops



### » Ludwika Fichte

Ansprechpartnerin

» 04821 773-183

[ludwika.fichte@itzehoer.de](mailto:ludwika.fichte@itzehoer.de)



### » Morten Hoppe

Ansprechpartner

» 04821 773-479

[morten.hoppe@itzehoer.de](mailto:morten.hoppe@itzehoer.de)



**Video Individuelles Coaching  
für Versicherungsmakler/innen**



## » Kompetenz schafft Werte

Der Akademie BLOG  
[www.itzehoer-akademie.de](http://www.itzehoer-akademie.de)

## » Workshop- und Coachingangebote

NEU

### » Online-Telefoncoaching für das Team: Kundenorientiertes Telefonieren

- ✓ Erfolgsfaktoren kundenorientierter Telefonate
- ✓ Wirkung am Telefon: Do's & Dont's
- ✓ Methoden & Tipps zum kundenorientierten Telefonieren

IDD-Zeiten: 120 Min.

### » Life in Balance - Modul I

- ✓ Was ist Stress und was stresst uns?
- ✓ Stress und Gesundheit
- ✓ Persönliche Stressreaktionen
- ✓ Wie bleiben wir gesund und gelassen?
- ✓ Quellen der positiven Energie

### » Life in Balance - Modul II

- ✓ 7 Schutzfaktoren für ein Leben in Balance
- ✓ Analyse der eigenen Einstellungen
- ✓ Übungen für die Steigerung der Widerstandskraft
- ✓ Achtsamkeit für die eigenen Bedürfnisse
- ✓ Leben in Balance – Erarbeitung individueller Strategien

### » Teamentwicklung mit der LIFO® - Methode

- ✓ Erkennen von Persönlichkeitsunterschieden
- ✓ Akzeptanz unterschiedlicher Verhaltensstile
- ✓ Wahrnehmen von Stärken und Grenzen anderer
- ✓ Besseres Erkennen möglicher Konfliktpotenziale
- ✓ Erreichen einer konstruktiven Kommunikation im Team

### » Stilgerecht überzeugen/beraten - kundengerechte Kommunikation - Modul I

- ✓ Erkennen von Kommunikationsunterschieden mit der LIFO® - Methode
- ✓ Wahrnehmen von eigenen bevorzugten Verhaltensstilen
- ✓ Chancen und Risiken einzelner Kommunikationsstile
- ✓ Reflexion eigener Stärken und Entwicklungspotenziale in Beratung und Verkauf

IDD-Zeiten: 220 Min.

### » Stilgerecht überzeugen/beraten - kundengerechte Kommunikation - Modul II

- ✓ Die Kommunikationsstile im Verkaufsprozess nach der Lifo® Methode
- ✓ Günstige & ungünstige Situationen im Verkauf
- ✓ Angemessener Umgang mit Konfliktpotenzialen
- ✓ Stilgerechte Kommunikation in schwierigen Beratungssituationen

IDD-Zeiten: 220 Min.

### » Erfolgreiche Konfliktgespräche in Beratung und Verkauf

- ✓ Was ist ein Konflikt?
- ✓ Erkennen von Konfliktpotenzialen in der Beratung
- ✓ Deeskalation in Konfliktgesprächen
- ✓ Umgang mit Kritik und erfolgreiche Regulation der Emotionen

IDD-Zeiten: 220 Min.

### » Individuelles Coaching für Geschäftsinhabende/Führungskräfte

- ✓ Reflektion aktueller Themen, Einstellungen und Werte
- ✓ Erarbeitung der persönlichen Entwicklungsziele
- ✓ Wunschentwicklung des eigenen Betriebes
- ✓ Entwicklung der individuellen Wege, Methoden und Lösungen

IDD-Zeiten: individuell nach Aufwand und Inhalt







» **Service ist bei der Itzehoer nie weiter weg als das nächste Telefon**

Für all Ihre Fragen:  
**04821 773-666**

**Itzehoer Maklervertrieb**

Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe

Tel. 04821 773-666

maklerdirektion@itzehoer.de | www.itzehoer-maklerweb.de



**Zum Maklervertrieb auf Facebook  
Jetzt scannen!**

/ItzehoerMaklerservice

